



Психолого-педагогическое сопровождение как одна из возможных форм наставничества обучающихся с особыми образовательными потребностями и с ограниченными возможностями здоровья

Цель презентации

- Данная презентация была использована для проведения вариативного курса повышения квалификации «Психолого-педагогическое сопровождение как одна из возможных форм наставничества обучающихся с особыми образовательными потребностями и с ограниченными возможностями здоровья» с целью обучения педагогических работников ПОО разработке программ наставничества.
- Приведенный шаблон программы носит рамочный характер, был предназначен для работы в условиях дефицита времени и на практике требует доработки.
- Для понимания структуры и содержания программ дана ссылка на сборник лучших практик, опубликованный ФМЦИО в 2022 году, где можно увидеть программы из разных регионов России и воспользоваться представленным опытом.

Актуальность темы

- ✚ В современной интерпретации наставничество – это универсальная модель построения отношений внутри любой образовательной организации. Это технология интенсивного личностного развития, передачи опыта и знаний, формирования навыков, компетенций, метанавыков и ценностей.
- ✚ Наставник способен стать для подопечного человеком, который окажет полную поддержку на пути социализации, взросления, поиска индивидуальных жизненных целей и способов их достижения, раскрытия возможностей личного развития и профориентации.
- ✚ В процессе формирования личности, наставник играет ведущую роль, так как наставнические отношения строятся на принципах доверия, диалога, конструктивного партнерства и взаимного обогащения, а также прямой передачи личного и практического опыта от человека к человеку.

Актуальность темы

- ✚ Универсальность технологии наставничества позволяет применять ее для решения проблем, возникающих практически у любого обучающегося:
 - обучающегося, который оказался перед ситуацией сложного выбора своей дальнейшей образовательной траектории или профессии, недостаточно мотивирован к учебе, испытывает трудности с адаптацией в студенческом коллективе;
 - одаренного или гиперактивного студента, которому среди множества интересов сложно выбрать индивидуальный путь в профессию, раскрыть свой потенциал в рамках стандартной образовательной программы либо который встречает непонимание окружающих и испытывает трудности коммуникации;
 - обучающегося с ограниченными возможностями здоровья, которому помимо реальных ограничений по здоровью и сопутствующих ограничений общения и развития, приходится преодолевать психологические барьеры при вхождении в новый коллектив.

Проблема (противоречие) развития наставничества для лиц с ОВЗ

Развитие наставничества в данном направлении сталкивается

- с одной стороны с понимаем трудностей данной категории обучающихся и желанием родителей и педагогического сообщества оказать помощь и содействие успешной социально-психологической адаптации, формирования и развития общих и профессиональных компетенций,
- а с другой стороны неготовностью их к оказанию поддержки в связи с отсутствием специфических знаний образовательных потребностей обучающихся с различными нозологиями, умений подобрать формы, методы и средства психолого-педагогического сопровождения, реализовать его максимально эффективно.

Задачи, решаемые в ходе реализации программы наставничества для лиц с ОВЗ

Программа наставничества для обучающихся с ОВЗ обеспечивает решение следующих задач (в зависимости от форм наставничества):

- социально-психологическая адаптация обучающегося в новом учебном коллективе;
- преодоление ограничивающих убеждений, страхов, непонимания;
- самоидентификация обучающегося, формирование жизненных ориентиров;
- развитие гибких навыков как основы успешной самостоятельной и ответственной деятельности в современном мире;
- раскрытие потенциала каждого наставляемого;
- осознание своих возможностей и способностей и их применение с целью самореализации;
- повышение мотивации к учебе и улучшение образовательных результатов обучающегося, в том числе через участие в проектной и внеурочной деятельности;
- создание условий для осознанного выбора оптимальной образовательной траектории, в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями и др.

Форма наставничества обучающихся с особыми образовательными потребностями и с ограниченными возможностями здоровья: **психолого-педагогическое сопровождение**

Что нужно знать?

Модели наставничества

- **Традиционная модель** – формат наставничества «один на один». За наставником на определенный срок закрепляется подопечный, которого наставник должен обучить определенному набору навыков. Должна быть утверждена программа наставничества, чтобы наставник понимал, в каких пределах он должен наставлять подопечного, а подопечный знал, чему конкретно он обязан научиться.
- **Ситуационное наставничество** – это когда наставник оказывает профессиональную поддержку подопечному по необходимости, когда тот обращается за помощью. Такое взаимодействие сложно формализовать, поэтому дело обычно ограничивается устными указаниями наподобие «Если будет что-то непонятно, обращайтесь ...».
- **Партнерское наставничество** – вариант, когда роль наставника играет человек, обладающий лишь чуть большим опытом, чем наставляемый, и занимает примерно такую же должность по рангу, как и его подопечный. Это позволяет обоим чувствовать себя практически на равных. Тут важно изначально четко разделить круг обязанностей и сферы ответственности для того, чтобы исключить недоразумения из-за неправильного толкования ситуации и нездоровой конкуренции.
- **Групповое наставничество** – применяется в случае, когда нужно обучить одинаковым навыкам определенную группу людей, недавно принятых на работу. Групповое наставничество может осуществляться в формате инструктажа, регулярных семинаров, тренингов, совещаний-пятиминуток до тех пор, пока наставник не удостоверится, что все его подопечные освоили нужный набор навыков. Лучше, если будет составлена программа наставничества для работы с конкретной группой, иначе общение может превратиться в базар, за которым потеряются цели, ради которых затевалось наставничество.

Модели наставничества

- **Скоростное наставничество** – однократная встреча подопечного с наставником, в ходе которой наставник знакомит подопечного со всей информацией, которая может потребоваться в дальнейшей работе, и объясняет, где и у кого можно уточнить сведения по каким-то узкоспециальным вопросам.
- **Флэш-наставничество** – самая гибкая модель наставничества, которая разрешает и наставнику выбирать себе подопечных, и подопечным выбирать одного или даже двух наставников из числа тех, кто в принципе готов выступить в этом качестве. В реальности флэш-наставничество являет собой симбиоз форматов, потому что дальнейшее взаимодействие может ограничиться одноразовой встречей, ситуационным наставничеством или же развиваться в традиционном формате.
- **Саморегулируемое наставничество** – когда потенциальный наставник заранее оговаривает, сколько подопечных он готов «взять», в каком формате с ними работать и по каким вопросам делиться опытом. Потенциальные подопечные после того, как «огласят весь список», могут выбрать, с кем они хотели бы взаимодействовать по тем или иным вопросам.
- **Реверсивное наставничество** – начинающий сотрудник (как правило, молодой) выступает в роли наставника более опытного коллеги, который по служебной лестнице находится выше него, и помогает ему развить новые компетенции. Словом, с точки зрения субординации это передача опыта не сверху вниз, а снизу вверх.
- **Командное наставничество** – как следует из названия, тут предполагается работа команды наставников минимум из двух человек. Это может быть, допустим, пара ведущих обучающего тренинга, состоящего из нескольких циклов. Или вариант, когда каждый из наставников работает с подопечным по определенному направлению.

Цели и задачи модуля

- ✚ Знать признаки нозологий и соответствующие им особые образовательные потребности
- ✚ Знать основные положения нормативных документов в области профессионального образования и психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ
- ✚ Знать и подбирать методы и средства психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ в соответствии с нозологией
- ✚ Уметь проектировать программу наставничества в форме психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ



**Особые образовательные
потребности обучающихся разных
нозологий**

Особые студенты

- ❑ Понятие «**инвалид**» содержится в ст.1 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». **Это лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.** Для детей (лица в возрасте до 18 лет) устанавливается специальная категория «ребенок-инвалид». Для перевода его на АОП требуется ИПРА (индивидуальную программу реабилитации и абилитации)
- ❑ **Обучающийся может иметь особенности в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонении в поведении, однако не имеет статуса «инвалид» и даже не имеет достаточных медицинских оснований для получения данного статуса.**

Особые студенты

- ❑ **Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья – это физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией (ПМПК) и препятствующие получению образования без создания специальных условий** (ч. 16 ст. 2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")
- ❑ Однако в образовательных целях обучающемуся, не имеющему ИПРА (индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида) или заключения ПМПК, могут потребоваться особая психолого-педагогическая помощь и особая организация обучения и воспитания, необходимость которых устанавливается в результате проведения комплексного психолого-педагогического обследования.
- ❑ Такое обследование проводит **психолого-педагогический консилиум ПОО**. Он готовит заключение, рекомендации, программу сопровождения, а также рекомендации к назначению тьютора.

Специальные условия

- ❑ **Для обучающихся с инвалидностью**, в соответствии с ч. 1 ст. 79 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", **содержание образования и условия организации обучения и воспитания обучающихся определяются, в том числе в соответствии с ИПРА** (Приказ Минтруда России от 31.07.2015 N 528н "Об утверждении Порядка разработки и реализации ИПРА инвалида, ИПРА ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм").
- ❑ Часть 3 ст. 79 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" устанавливает перечень **специальных условий** (условия обучения, воспитания и развития) для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Часть 1 указанной статьи устанавливает, что содержание образования и условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья **определяются адаптированной образовательной программой.**
- ❑ Часть 3 статьи 55 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" устанавливает, что **обучающиеся с ОВЗ принимаются на обучение по адаптированной образовательной программе только с согласия родителей (законных представителей) и на основании рекомендаций ПМПК.**

Нозологические группы инвалидов



- Поражение опорно-двигательного аппарата.
- Нарушения интеллекта.
- Нарушения слуха.
- Нарушения зрения.

Нозологическая группа людей с ОВЗ



Общие и специфические образовательные потребности обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ

ОБЩИЕ

- ❑ получение специальной помощи средствами образования;
- ❑ психологическое сопровождение, оптимизирующее взаимодействие обучающегося с педагогами и сверстниками;
- ❑ индивидуализация обучения требуется в большей степени, чем для обучения здоровых сверстников;
- ❑ обеспечение особой пространственной и временной организации образовательной среды, включая дополнительные индивидуальные занятия по учебным дисциплинам;
- ❑ максимальное расширение образовательного пространства за счет расширения социальных контактов с широким социумом;
- ❑ формирование компенсаторных способов деятельности;
- ❑ профилактика вербализма и формализма знаний за счет расширения, обогащения и коррекции предметных и пространственных представлений, формирования, обогащения, коррекции понятий

СПЕЦИФИЧЕСКИЕ – в зависимости от нозологии

Особенности психофизического развития различных нозологических групп

Методические рекомендации по разработке (актуализации) и реализации примерных адаптированных основных образовательных программ среднего профессионального образования. Прил.1 особенности психофизического развития различных нозологических групп https://fmc-spo.ru/netcat_files/106/145/h_075ecee068c2fc20b877643594d8db462



**Семья как фактор
социализации
обучающегося с ОВЗ**

Эмоциональное состояние семьи

1 фаза - ШОК

2 фаза – развитие неадекватного
отношения к дефекту

3 фаза – частичное осознание
дефекта ребенка

4 фаза – развитие социально-
психологической адаптации всех
членов семьи

Психолого-педагогическая помощь семьям с детьми с ОВЗ

Цель: повышение психолого-педагогической компетенции родителей в вопросах воспитания и развития детей

Основной психокоррекционный механизм, который способствует гармонизации его психики – активизация деятельности родителей и развитие в их сознании потребностей в оказании помощи ребенку.

Принципы:

- всестороннего изучения и удовлетворения потребностей семьи
- гуманного и чуткого отношения к членам семьи ребенка, психологического доверия, конфиденциальности.

Первый этап

Обучение родителей о специфике детско-родительских отношений, эмоциональных особенностях общения между родителем и ребенком

Второй этап

Коррекция нарушений в детско-родительских отношениях, эмоциональное сближение членов семьи, адекватное восприятие родителями ребенка.



Психолого-педагогический консилиум

Психолого-педагогический консилиум образовательной организации (ППК)

- **Психолого-педагогический консилиум (ППК)** – это одна из организационных форм совместной деятельности специалистов службы психолого-педагогического сопровождения, направленная на **решение задач комплексной оценки особенностей развития, возможностей, особых образовательных потребностей обучающихся и определения стратегии оказания психолого-педагогической помощи в едином образовательном пространстве** с учетом имеющихся ресурсов как в самой организации, так и за ее пределами.
- Примерное Положение о ППК образовательной организации утверждено распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации N Р-93 от 9 сентября 2019 г.

ППК

- ПОО также вправе создавать ППК, если принимает на обучение инвалидов и лиц с ОВЗ, являющихся *несовершеннолетними*, т.к. в соответствии с частью 1 статьи 27 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" образовательные организации самостоятельны в формировании своей структуры и могут иметь психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся
- К задачам ППК в таком случае может относиться определение трудностей в обучении и разработка рекомендаций по созданию специальных условий для получения инвалидами и лицами с ОВЗ соответствующего уровня образования.

Задачи ППК

1. Выявление трудностей в освоении образовательных программ, особенностей в развитии, социальной адаптации и поведении обучающихся для последующего принятия решений об организации психолого-педагогического сопровождения;
2. Разработка рекомендаций по организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся;
3. Консультирование участников образовательных отношений по вопросам актуального психофизического состояния и возможностей обучающихся; содержания и оказания им психолого-педагогической помощи, создания специальных условий получения образования;
4. Контроль за выполнением рекомендаций ППК.

Рекомендации ППК по организации психолого- педагогического сопровождения*

- 1) снижение объема задаваемой на дом работы;
- 2) предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую техническую помощь;
- 3) проведение групповых и (или) индивидуальных коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимся;
- 4) профилактику асоциального поведения обучающегося;
- 5) другие условия психолого-педагогического сопровождения
- 6) разработка адаптированной образовательной программы;
- 7) разработка индивидуального учебного плана обучающегося;
- 8) адаптация учебных и контрольно-измерительных материалов;
- 9) предоставление услуг тьютора, ассистента (помощника), оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь, услуг по тифлосурдопереводу (индивидуально или на группу обучающихся), в том числе на установленный период адаптации обучающегося в ПОО или на постоянной основе.
- 10) дополнительный выходной день;
- 11) организация дополнительной двигательной нагрузки в течение учебного дня/снижение двигательной нагрузки;
- 12) предоставление дополнительных перерывов для приема пищи, лекарств и др.

Карта развития обучающегося, получающего психолого-педагогическое сопровождение

*

- Это документ обучающегося в котором отражены сведения о нем, о его развитии и динамике, а также отражены данные о проводимой работе.
- Такая карта составляется на обучающихся с инвалидностью и/или ОВЗ, а также на тех, кому оказывается комплексная психолого-педагогическая помощь в ПОО.
- Заполнение карты развития обучающегося осуществляется всеми специалистами сопровождения.
- Это единый документ для зав.отделением, руководителя воспитательной работы, наставника (кл.руководителя), педагога-психолога и других специалистов.
- Карта развития хранится у председателя ППК и выдается руководящим работникам ПОО, педагогам и специалистам, работающим с обучающимся.

Состав карты

- Титульный лист.
- Сведения об обучающемся и его семье.
- Данные об обучении.
- Результаты комплексного обследования специалистами психолого-педагогического сопровождения.
- Характеристика или педагогическое представление на обучающегося.
- Данные по коррекционно-развивающей работе, проводимой специалистами психолого-педагогического сопровождения.
- Приложение (коллегиальное заключение ППК, копия направления на ПМПК, согласие родителей (законных представителей) на обследование и психолого-педагогическое сопровождение ребенка).



Цели и задачи психолого-педагогического сопровождения обучающихся с особыми образовательными потребностями

Цель и задачи ППС

ППС – это целостный и непрерывный процесс изучения и анализа, формирования, развития и коррекции всех субъектов данного процесса для оптимизации всего учебно-воспитательного процесса, укрепления здоровья и работоспособности обучающихся и сотрудников, для наиболее полной реализации их творческого потенциала и поддержания комфортного психического состояния.

Целью психолого-педагогического сопровождения в условиях СПО является обеспечение профессионально-личностного развития как студентов, так и преподавателей, помощь человеку в принятии решения в сложных ситуациях жизненного выбора.

Задачами психолого-педагогического сопровождения являются:

- предупреждение возникновения проблем развития;
- помощь в решении актуальных задач обучения и социализации;
- психологическое обеспечение образовательных программ;
- развитие социально-психологической компетентности;
- предупреждение развития профессиональных деструкций;
- помощь в решении профессиональных и личностных проблем.

Служба социально-психологического сопровождения (ССПС), состав: педагог-психолог, медицинский работник, социальный педагог, кл. руководители (кураторы) групп.

Направления работы:

Служба СПС

Профилактика

Диагностика

Консультирование

Коррекционно-развивающая работа

Психологическое просвещение

Развитие педагогической компетентности педагогов, администрации, родителей

Направление ППС	Содержание деятельности
Диагностика	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психолого-педагогическое обследование с целью выявления их особых образовательных потребностей 2. Мониторинг динамика развития обучающихся, их успешности в освоении АОП 3. Анализ результатов обследования, выбор индивидуального образовательного маршрута
Консультирование	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психолого-педагогическое консультирование педагогов по решению проблем в развитии и обучении, поведении и межличностном взаимодействии конкретных обучающихся 2. Консультативная помощь семье в вопросах решения конкретных вопросов воспитания и оказания возможной помощи ребёнку в освоении образовательной программы
Коррекционно-развивающая работа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Составление индивидуальной программы психологического сопровождения обучающегося 2. Формирование в группе комфортного психологического климата 3. Организация внеурочной деятельности, направленной на развитие познавательных интересов обучающихся, их общее социально-личностное развитие 4. Разработка оптимальных для развития обучающихся с ОВЗ групповых и индивидуальных психокоррекционных программ в соответствии с их особыми образовательными потребностями 5. Организация и проведение специалистами индивидуальных и групповых занятий по психокоррекции, необходимых для преодоления нарушений развития обучающихся 6. Развитие эмоционально-волевой и личностной сферы обучающегося и коррекцию его поведения 7. Социальное сопровождение обучающегося в случае неблагоприятных условий жизни при психотравмирующих обстоятельствах 8. Организация и проведение специалистами нетрадиционных методов психокоррекции (игротерапия, гештальт и т. п.).
Психологическое просвещение педагогов, родителей	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение тематических выступлений для педагогов и родителей по разъяснению индивидуально-типологических особенностей различных категорий обучающихся с ОВЗ 2. Оформление информационных стендов, печатных и других материалов 3. Психологическое просвещение педагогов с целью повышения их психологической компетентности 4. Психологическое просвещение родителей с целью формирования у них элементарной психолого-психологической компетентности.
Социально-педагогическое сопровождение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка и реализация программы социально-педагогического сопровождения обучающихся, направленную на их социальную интеграцию в общество 2. Взаимодействие с социальными партнерами и общественными организациями в интересах обучающегося и его семьи.

Направление ППС	Методы работы
Диагностика	<ul style="list-style-type: none"> – сбор сведений об обучающемся у педагогов, родителей (беседы, анкетирование, интервьюирование); – психолого-педагогический эксперимент; – наблюдение за обучающимися во время учебной и внеурочной деятельности; – беседы с обучающимися, преподавателями и родителями; – изучение учебных (тетради, продукты ЛПЗ) и творческих работ обучающегося; – результаты участия в кружковой и общественной деятельности и др.; – оформление документации (психолого-педагогические дневники наблюдения за обучающимися и др.).
Консультирование Психологическое просвещение педагогов, родителей	<ul style="list-style-type: none"> – беседа, – семинар, – лекция, – консультация, – анкетирование педагогов, родителей, – разработка методических материалов и рекомендаций учителю, родителям
Коррекционно-развивающая работа	<ul style="list-style-type: none"> – занятия индивидуальные и групповые, – игры, упражнения, этюды, – психокоррекционные методики, – беседы с обучающимися, – организация деятельности (игра, труд, изобразительная деятельность, конструирование, проектная деятельность и др.).
Социально-педагогическое сопровождение	<ul style="list-style-type: none"> – индивидуальные и групповые беседы, – семинары, – тренинги, – лекции для родителей, – анкетирование педагогов, родителей, – разработка методических материалов и рекомендаций учителю, родителям

Наставничество в форме «Педагог- студент» как форма ППС обучающегося с ОВЗ

Цель программы: поддержка обучающегося с особыми образовательными и социальными потребностями, помощь в адаптации обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья к новым условиям обучения

Задачи наставника:

- оказание помощи в адаптации к условиям обучения, требованиям к студентам;
- помощь в формировании и реализации индивидуальной траектории развития;
- создание комфортных условий обучения и коммуникаций внутри колледжа;
- достижение лучших образовательных результатов обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ;
- развитие гибких навыков/метакомпетенций студентов и наставника;
- подготовка наставляемых к самостоятельной, осознанной и социально-продуктивной деятельности в современном мире, содействие его профессиональной ориентации;

Инструменты взаимодействия

Инструменты взаимодействия:

- психоэмоциональная поддержка;
- помощь в освоении учебного материала;
- беседы, объяснение, демонстрация практических и социальных навыков;
- знакомство с другими студентами, вовлечение в практическую деятельность;
- совместное участие в профориентационных мероприятиях;
- совместная подготовка и участие в предметных конкурсах, олимпиадах;
- подготовка к участию в чемпионате «Абилимпикс»;
- подготовка к демонстрационным экзаменам.

Показатели оценки результатов наставничества:

- освоение образовательной программы в соответствии с требованиями;
- создание положительного психоэмоционального фона внутри студенческой группы;
- количественный и качественный рост образовательных, социальных и творческих результатов.

Шаблон программы

Проект программы наставничества в
форме психолого-педагогического
сопровождения обучающихся с ОВЗ -
студентов ПОО

Название программы

Авторы:

**Актуальность
темы (в
названии
программы)**

Проблема,
для решения
которой
создается
программа

**Особенности
целевой
аудитории
(особенности
нозологии)**

**Описание
модели
наставничест
ва**

**Цель и задачи,
решаемые в
ходе
реализации
программы
наставничества**

Алгоритм реализации программы

Направление ППС	Содержание деятельности	Методы работы
Диагностический		
Консультирование		
Коррекционно-развивающая работа		
Психологическое просвещение педагогов, родителей		
Социально-педагогическое сопровождение		

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

Направление ППС	Содержание деятельности	Методы работы	Результат	Сроки
Встреча 1				
Встреча 2				
Встреча 3				
Встреча 4				
...				
Встреча n				
Встреча m				

Показатели реализации программы наставничества (примерные)

Показатели	Показатели
Личностные качества	Метанавыки (soft skills):
Вовлеченность	Коммуникативная компетентность
Осознанность	Интерактивная компетентность
Оценка психологического состояния	Профессиональные компетенции:
Тревожность	ПК1
Фрустрация	ПК2
Агрессивность	ПК3
Ригидность	ПК4
Социометрический статус студента в группе (Л-лидер, Пп-предпочитаемое лицо, Пн – пренебрегаемое лицо, О-отверженный)	Результаты работы группы
	Успеваемость (средняя)
	Качество обучения (среднее)
	Количество студентов-участников конкурсов
	Количество студентов-призеров конкурсов
	Количество проведенных мероприятий, акций

Термины

- **Вовлеченность** - состояние эмоциональной и интеллектуальной приверженности обучающегося своей ПОО, которое побуждает его выполнять его работу как можно лучше, воспринимая деятельность организации как свою, и при котором он считает своим долгом внести свой вклад в процветание организации: готов заниматься общественной деятельностью, качественно выполнять свою работу и добиваться целей
- **Осознанность** - управляемая способность человека сосредотачиваться на выбранных событиях и ощущениях и контролировать свое внимание.
- **Фрустрация** - эмоциональное состояние, которое испытывает человек, когда не может чего-то получить, когда его потребности и желания недоступны или недостижимы,
- **Ригидность** - неспособность адаптироваться к новым условиям, идти на компромисс или менять свою систему взглядов и убеждений
- **Коммуникативная компетентность** - владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии
- **Интерактивная компетентность** - совокупность взаимосвязанных качеств личности, способствующих установлению и поддержанию конструктивных контактов с другими людьми

Примеры
программ

**Сборник лучших практик в сфере
инклюзивного образования** [https://fmc-
spo.ru/netcat_files/106/145/h_38458a228abee6fb47018bf306b3239](https://fmc-spo.ru/netcat_files/106/145/h_38458a228abee6fb47018bf306b3239)

Топ-6 причин, по которым наставничество не дает результата

- ❑ **Формальный поход** и «наставничество ради наставничества», когда никто толком не понимает, какие знания должен передать наставник и чему должен научиться наставляемый (стажер).
- ❑ **Простое копирование опыта других ПОО.** Все педагоги и студенты разные, все работодатели разные.
- ❑ **Отсутствие персональной ответственности за результат.** Обычно это случается, когда цели наставничества слишком размыты, а исчисляемой системы показателей, по которым можно проверить продвижение, просто нет.
- ❑ **«Внезапное наставничество»**, когда его вдруг решили внедрить, потому что «это модно» или «так захотел руководитель». Любое поспешное нововведение чревато недоработками, дискредитацией идеи, зря потраченным временем и отсутствием результатов.
- ❑ **Избыточная формализация процесса**, когда подготовка документации по наставничеству затмевает цели наставничества, ради которых оно затевается, а потенциальных наставников «изводят» изучением этих документов, изобилующих малопонятными терминами и оторванных от потребностей компании.
- ❑ **«Двойные стандарты»**, когда в программе наставничества прописано одно, а на деле вместо обучения конкретным навыкам наставляемого (стажера) используют в качестве вспомогательной рабочей силы на уровне «пойди туда, принеси то, спроси это, а когда позвонят – позовешь меня к телефону».